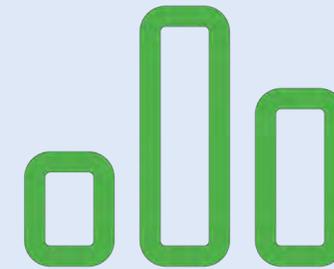


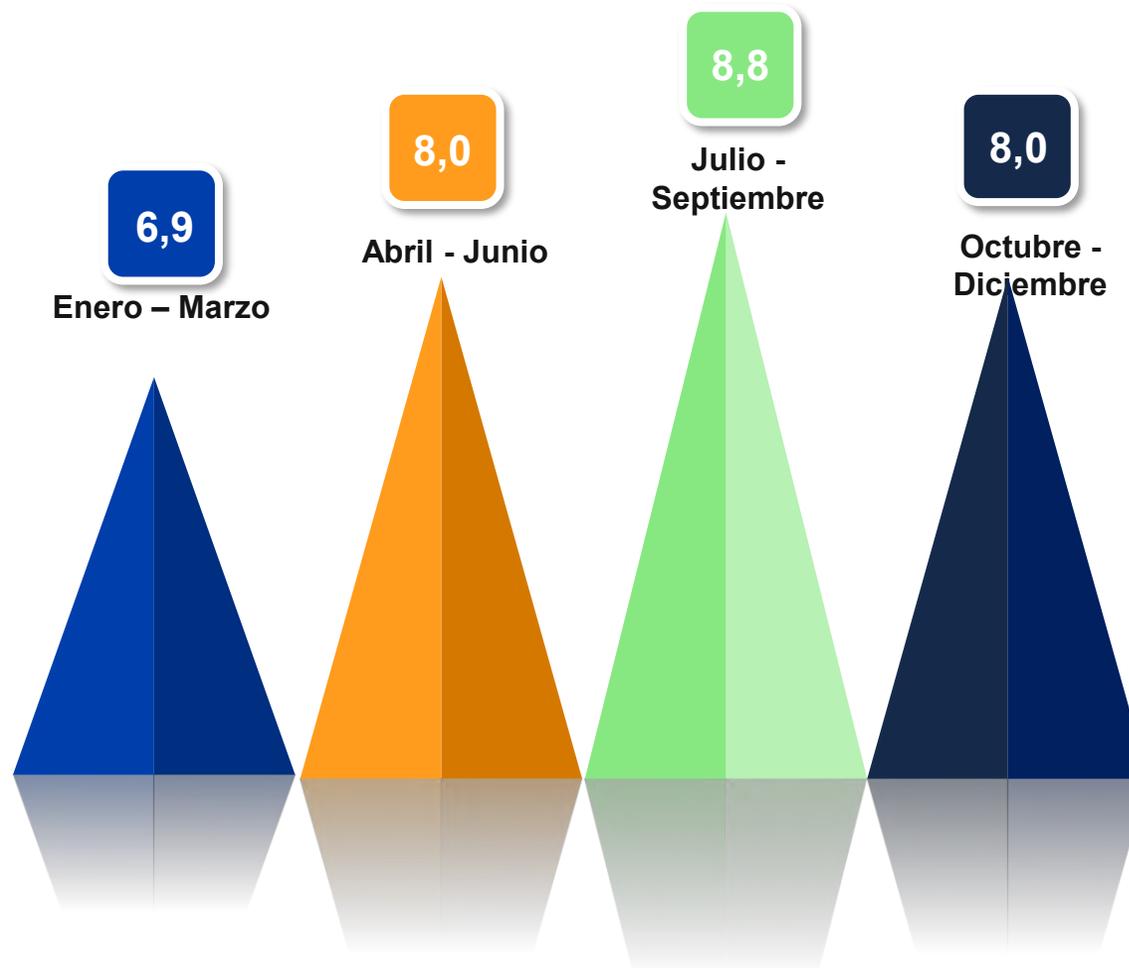
## Índice de Recomendación Trimestral (NPS)



**Cierre  
Año  
2023**

**70**

## Tasa trimestral de quejas por cada 1000 atenciones



## Porcentaje de quejas contestadas antes de 15 días

